

### Taxe de séjour

La taxe de séjour de la ville de Paris doit être réglée à l'arrivée par nos clients majeurs. Le prix est affiché en réception, il évolue selon le barème officiel de la ville de Paris.

### Taxis et transferts

Nous effectuons vos réservations de taxis au départ de l'hôtel pour toutes destinations. Nous recommandons les taxis G7. Installez l'appli G7 (Google Play et Apple Store) pour réserver des taxis écologiques G7 Green.

### Téléphone

Composez le 9 pour contacter la réception, nous activerons alors votre ligne extérieure. Composez ensuite le 0 pour obtenir l'extérieur, puis le numéro de votre correspondant.

Les appels d'urgence sont toujours disponibles (et gratuits) depuis votre chambre. Composez directement : 015 = SAMU / 018 = POMPIERS / 017 = POLICE SECOURS. Veuillez prévenir la réception si vous avez contacté un service d'urgence. Pour contacter une autre chambre, ajoutez le 4 devant le numéro de chambre souhaité.

### Télévision

L'hôtel propose une quarantaine de chaînes, soit le bouquet TNT et de nombreuses chaînes internationales (demandez la liste en réception). Certaines chaînes offrent la possibilité de changer la langue de diffusion pour les films et séries, grâce au bouton « Tools » de la télécommande.

### Transports en ville

Nous recommandons l'utilisation de transports à faible impact environnemental tels que les transports publics, les véhicules électriques ou hybrides ainsi que les promenades à vélo, demandez conseil en Réception.

### Tri sélectif – Réduction des déchets

Nous trions nos déchets dans 3 types de bacs, un pour les plastiques et emballages, un pour le verre et un pour le tout le reste. Une poubelle de tri sélectif est disponible dans le hall.

Nous recyclons également nos savonnettes, notre partenaire « Unisoap » les collecte à l'hôtel.

### Wifi-internet

Connectez-vous sur le réseau **FERTEL\_ETOILE** et enregistrez-vous gratuitement en ligne en entrant le code de vérification indiqué sur le chevalet à proximité du téléphone.

## Guide des services et prestations

### Fertel Etoile



## Accueil – Réception

Notre personnel vous accueille jour et nuit sans interruption. Composez le 9 depuis votre chambre pour nous joindre. Pensez à déposer vos clés en sortant de l'hôtel.

## Adaptateurs secteur

Nous tenons gratuitement à votre disposition des adaptateurs pour les prises de courant européennes.

## Animaux de compagnie

Les petits animaux de compagnie sont admis gratuitement (sur demande uniquement).

## Bagages

Vous pouvez déposer gratuitement vos bagages à la réception lors de votre arrivée (si votre chambre n'est pas encore prête) ou lors de votre départ. N'hésitez pas à nous préciser si des objets de valeur sont présents.

## Bar – Service de boissons

Un assortiment de boissons avec et sans alcool vous est proposé. Faites votre choix dans notre armoire réfrigérée au niveau de l'accueil (tarifs affichés). Nous mettons également divers types de verres à votre disposition.

## Blanchisserie

Notre prestataire de blanchisserie et nettoyage à sec peut récupérer votre linge le matin et vous le rendre sous 24 heures (veuillez demander les tarifs en réception). A noter qu'un minimum de commande est requis.

## Bouilloire

Nous disposons de bouilloires et de tasses que nous vous prêterons avec plaisir.

## Coffres

Des coffres individuels sont à votre disposition gratuitement dans votre chambre pour déposer vos objets de valeur (d'autres sont disponibles à la réception).

## Conciergerie

Un dîner sur la Seine ou une visite guidée de Versailles ? Un large choix de dépliants s'offre à vous en réception, nous pourrions vous renseigner et effectuer vos réservations et reconfirmer les services que vous avez déjà réservés.

## Départ

Nous demandons à nos clients de bien vouloir libérer les chambres vers 11h30. Veuillez vous adresser à la réception pour toute extension de séjour.

## Fer à repasser

Un fer à repasser (toujours avec sa table) est à votre disposition gracieusement en réception.

## Impressions

Nous imprimerons gratuitement vos billets et confirmations en réception. Les photocopies au-delà de 20 copies sont facturées 0,10€ par page.

## Kits - Toilette

Nous mettons à votre disposition gratuitement (sur demande en réception) de petits équipements pratiques, tels que kits dentaires, kits de rasage, peignes, un kit couture ou de petites brosses à reluire pour vos chaussures. Nous prêtons également un lit et une chaise bébé ainsi qu'un matelas à langer, possibilité de réchauffer le repas du bébé (micro-ondes)

## Ne pas déranger

Placez la pancarte du bon côté sur votre poignée de porte si vous ne souhaitez pas que nous vous dérangions dans votre chambre pendant que vous y êtes. Si vous ne souhaitez pas de service d'étage veuillez prévenir la Réception directement.

## Parking

De nombreux parkings publics payants sont disponibles à proximité (Indigo, Vinci...). Le parking Indigo « Méridien Etoile » situé 9 rue Waldeck-Rousseau notamment est assez proche de l'hôtel.

## Petit-déjeuner

Nous servons un petit-déjeuner en salle tous les jours, de 7h00 à 10h00 (sauf exception). Il ne nécessite pas de réservation et est facturé au tarif affiché en réception. Si vous préférez être servi en chambre de 7h15 à 10h00, pensez à réserver grâce à la fiche déposée dans votre chambre (ramassée vers 3h00 du matin). Possibilité de petit-déjeuner à emporter (sur demande préalable). Appelez le 4190 depuis votre chambre pour joindre la cafétéria.

## Réservations - Hôtel

Notre équipe de réception se tient à votre disposition pour vos futures réservations à l'hôtel.

## Restaurants

Notre équipe de réception saura vous conseiller les bons restaurants du quartier ou effectuer vos réservations pour les restaurants de votre choix.

## Réveil

Demandez directement à nos réceptionnistes de vous programmer un réveil pour le lendemain ou le jour-même (pensez à bien raccrocher le téléphone de votre chambre).

## Service en chambre

Notre équipe de service d'étage passera dans la journée rafraîchir votre chambre. Il convient de prévenir la réception si vous ne souhaitez pas de service. Pensez à regarder nos suggestions écologiques d'économies de ressources en chambre. Du linge supplémentaire est disponible gratuitement sur demande.